

OFERTA - BOLSA DE EMPLEO

Empresa: **FRACTALIA IT SYSTEMS S.L**

Localidad y Código Postal: 31012, Pamplona (Navarra)

Actividad Económica: Telecomunicaciones

Titulación (*):

Administración de Sistemas Informáticos en Red, Sistemas Microinformáticos y Redes

Puesto de Trabajo: **Técnico/a de Soporte IT e Infraestructura en Planta Industrial**

Funciones a desarrollar:

En Grupo Fractalía estamos buscando personas como tú. Somos una multinacional española de tecnología, especializada en gestión IT y telecomunicaciones. Ofrecemos vanguardismo tecnológico, experiencia y cercanía para crecer con nuestros clientes; quienes se encuentran entre los principales operadores tecnológicos de España y Latam. Buscamos un/a Técnico/a de Soporte IT e Infraestructura con perfil muy operativo, polivalente y orientado a entorno industrial, capaz de combinar soporte al usuario, intervención en campo, instalación de equipamiento, mantenimiento técnico y actuaciones sobre infraestructura de comunicaciones. El puesto está orientado a garantizar la continuidad operativa de los sistemas críticos que dan servicio a producción, logística y oficinas. La persona seleccionada trabajará de forma presencial en planta, prestando soporte integral sobre hardware, puestos de trabajo, dispositivos industriales, telefonía, cableado y equipamiento técnico, con capacidad de respuesta rápida ante incidencias urgentes. Entre tus principales responsabilidades se encuentran:

- Soporte microinformático a usuarios: resolución de incidencias de hardware, software, sistemas operativos, correo, perfiles y conectividad.
- Instalación, configuración y sustitución de PCs, portátiles, monitores, docks, tablets, impresoras y periféricos.
- Maquetación, preparación, despliegue y movimientos de puestos de trabajo; altas, bajas, cambios y reubicaciones de equipamiento IT.
- Soporte presencial y remoto a usuarios finales en oficinas y entorno industrial, con atención prioritaria a incidencias críticas de planta.
- Gestión y configuración básica de smartphones, terminales móviles y dispositivos corporativos.
- Verificación de líneas de voz, datos y telefonía, así como diagnóstico básico de averías en terminales y puestos telefónicos.
- Movimiento de cargas pesadas, racks, servidores y material de almacén mediante transpaleta, elevadores o medios autorizados.
- Diagnóstico de averías en enlaces de fibra mediante OTDR y herramientas de certificación, además de troubleshooting LAN/WLAN.
- Mantenimiento preventivo de infraestructuras de red, armarios de comunicaciones, puestos de trabajo, periféricos y electrónica. Para este puesto, buscamos a una persona con:
- Valorable experiencia en soporte microinformático onsite a usuarios.
- Valorable experiencia en instalación y sustitución de equipos IT y periféricos.
- Conocimientos de hardware, sistemas operativos, conectividad y puesto de trabajo.
- Valorable experiencia en telefonía IP, cableado de voz/datos y diagnóstico básico de terminales.
- Conocimientos de cableado estructurado cobre y fibra óptica.
- Capacidad para realizar trabajos físicos, traslado de material y apoyo en movimientos técnicos.
- Disponibilidad para desplazamientos internos y externos con vehículo asignado.
- Capacidad de trabajo en entorno industrial y de respuesta ante incidencias urgentes. ¿Qué ofrecemos a nuestros candidatos? Estas son algunas razones por las que te encantará formar parte de nuestro equipo:
- Formarás parte de un

*equipo orientado a la innovación y a la mejora continua para que cada pequeña acción aporte valor a nuestros clientes. • Dispondrás de un plan de carrera innovador y formación personalizada adaptada a tus necesidades para poder desempeñar el puesto. • Tendrás opciones reales de promoción dentro de la compañía. • Salario acorde a experiencia y valía profesional. • Remuneración flexible: tickets de comida y seguro médico. • ¡Celebramos tu cumpleaños con un día libre! Lugar de trabajo VW Pamplona, Iruña Modalidad: presencial Horarios: Rotativos 24*7 ¡Estamos esperando tu candidatura! ¿Crees que este puesto está hecho para ti? Envía tu candidatura para que podamos valorar tu solicitud. Si tu perfil encaja con lo que estamos buscando, nuestro equipo de personas se pondrá en contacto contigo para conocerte y comunicarte las condiciones de nuestra oferta. Aquí comenzará tu aventura en Grupo Fractalía.*

Tipo y duración de contrato: *Indefinido a tiempo completo*

Idiomas:

Nivel idiomas:

Otros:

Email para envío currículum: ***personas@fractalía.es***

Fecha límite recepción currículum: ***11-06-26***

Fecha publicación: ***Eª AVISADA.***